



1. Właścicielem Sklepu Internetowego jest firma

Ohana Damian Andrzejewski
ul. Wrocławska 58a/14
63-200 Jarocin
tel. (62) 590 36 88
tel. 510 337 557
www.ohana.com.pl

2. Zamówienia w sklepie można składać poprzez:
- formularz zamówień udostępniony na stronie WWW.ohana.com.pl

3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.

4. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.

5. Warunkiem koniecznym w realizacji zamówienia jest podanie wszystkich wymaganych w formularzu danych. Po przyjęciu zamówienia Zamawiający zostanie poinformowany o jego przyjęciu telefonicznie lub poprzez e-mail. Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 72 godzin, nie będą realizowane.

6. Przez Potwierdzenie Zamówienia rozumie się dokonanie płatności w formie przelewu lub wpłaty na numer konta przesłany w odrębnej wiadomości e-mail.

7. Zamówienia potwierdzonego nie można anulować.

8. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane.

9. Firma Ohana zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości. Zamawiający zostanie natychmiast poinformowany o zaistnieniu takiej sytuacji (patrz punkt 5).

10. Ceny wszystkich towarów znajdujących się w sklepie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

11. Zamówiony towar zostanie dostarczony pod adres wskazany przez Zamawiającego w terminie do 7 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia.

13. W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia, może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która to wydłuża czas realizacji zamówienia.

14. Do każdej przesyłki dołączamy potwierdzenie kupna (fakturę VAT). W przypadku, gdy Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT (np. podmioty gospodarcze) prosimy o wcześniejsze przesłanie pocztą elektroniczną na adres: biuro@ohana.com.pl, upoważnienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

15. Należność za zamówiony towar przyjmowana jest z góry, w formie przelewu bankowego lub wpłaty na konto. Zaksięgowanie całości należnej kwoty, jest traktowane jak potwierdzenie złożenia zamówienia.

16. Na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny art.2 ust.1 istnieje możliwość dokonania zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni zgodnie z art.10 ww ustawy. Jednocześnie informujemy, że w celu dokonania zwrotu niezbędne jest skontaktowanie się z nami pod nr telefonu 62 590 36 88 celem ustalenia warunków zwrotu. Towar powinien być zwrócony w opakowaniu, w którym został przesłany. Koszt wysyłki ponosi Zamawiający. Po dotarciu przesyłki ze zwracanym towarem nastąpią jego oględziny. W przypadku stwierdzenia znamion użytkowania lub jakiegokolwiek uszkodzenia, zwrot nie zostanie przyjęty.

18. Informacje dotyczące dokonywania wpłaty.

- Zapłatę za zamówiony towar należy uregulować przelewem lub dokonując dyspozycji wpłaty na konto o numerze: 50 1020 5558 1111 1831 2780 0068, należące do firmy Ohana Damian Andrzejewski, prowadzone przez bank PKO BP SA z siedzibą w Warszawie.

- Na poleceniu przelewu (lub blankiecie wpłaty) należy podać numer i datę zamówienia (numer zamówienia jest przesyłany w wiadomości e-mail wraz z danymi do przelewu), podać nazwę instytucji/osoby zamawiającej oraz dopisać sformułowanie precyzujące rodzaj zamówienia np.: „Bon – sesja” lub „Zdjęcia”.

- Zamówienie zostaje skierowane do realizacji w momencie pojawienia się wpłaty na koncie firmy Ohana Damian Andrzejewski

19. Wysyłka zamówień realizowana jest od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych, za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej, a jej koszt pokrywa Zamawiający. O kosztach wysyłki Zamawiający zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej, w wiadomości zawierającej wszystkie dane dotyczące płatności.

20. Przy zamówieniach o wartości powyżej 1000 zł koszt wysyłki pokrywa firma Ohana Damian Andrzejewski.

21. W przypadku zamawiania Bonów Upominkowych na realizację naszych usług, należy pamiętać iż termin ich wykorzystania jest ograniczony (data na bonie w prawym dolnym rogu). Szczegóły dotyczące realizacji usług opłacanych bonami, należy uzgodnić za pośrednictwem poczty elektronicznej, kierując wiadomość na adres biuro@ohana.com.pl lub telefonicznie dzwoniąc na numery tel.: (62) 590 36 88, 505 721 751 lub 510 337 557.

21. Oferta sklepu jest ważna tylko na terenie Polski.

22. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu (62) 590 36 88.

23. Firma Ohana zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych”. Zgodnie z tą ustawą Klienci sklepu mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

REGULAMIN SPRZEDAŻY WYSYŁKOWEJ

 OHANA

Fotografia Cyfrowa
Arleta i Damian Andrzejewscy

ul. Wrocławska 58a/14
63-200 Jarocin

📞 510 337 557
📞 505 721 751
📞 62 590 36 88

NIP 617 125 96 01

www.ohana.com.pl